

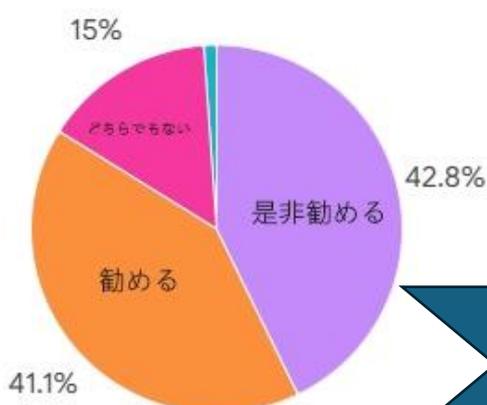
【小児科】京王八王子クリニック患者さん満足度調査

結果発表

年明けから皆様にご協力いただきましたアンケートの集計が終了いたしました。期間中 **184名**の患者さん、ご家族からご回答いただきました。以下に結果をお伝えいたします。

1. 当院のお勧め度

ご家族、お友達が健康上の理由でお困りの場合、当院の受診をお勧めいただけますか。



ご回答いただいた方の **83.9%**がお勧めいただけるクリニックと感じていただきました。ありがとうございます。

2. 院内の案内が分かりづらい、不足しているとのご意見をいただきました。

院内の案内表示を目につきやすくし、ご来院後の動線が分かりやすいよう、表示を工夫するよう鋭意考え中です。整理でき次第変更いたします。

3. ビルエレベーターの認知度が高くないことが分かりました。

当院ホームページやエスカレーター前にエレベーターの所在の案内を掲示いたします。バギーをご使用される患者さんご家族が安全にクリニックまで到着できるよう、是非ご活用ください。掲示内容が固まり次第掲載を開始いたします。

4. 提携駐車場の認知度が高くない、増設のご要望があることが分かりました。

当院ホームページや受付に提携駐車場の「場所」や「サービス券」についての案内を掲載いたします。当院の立地上、十分なスペースと台数をご用意することは難しく、ご来院いただく患者さんご家族にご迷惑をおかけいたします。今後増設も検討してまいります。

5. 「待合室の掲示物の整理」についてご要望がありました。

掲示物の数を整理し、当院から患者さんご家族へお伝えしたい内容に絞るよう現在調整中です。

6. 「待合室のリクリエーション用品の充実」についてご要望がありました。

新型コロナの流行で撤去していた待合室の絵本を再度設置することといたしました。小児科という特性上感染症の患者さんが多く、新型コロナ以外にも接触感染するものは気をつけなくてはなりません。このような状況をご理解いただいた上で、診察待ちのお時間を少しでも快適に過ごしていただくために絵本をご活用いただけると幸いです。

7. 待ち時間が長い部門が「会計」ということが分かりました。

今後当科では電子カルテを導入予定です。電子カルテの運用が開始されれば、お会計でお待ちいただく時間は短縮される予定です。今しばらくご容赦いただきますようお願いいたします。

今回はお忙しいところ、また、ご家族の体調が優れず慌ただしいところアンケートにご回答いただきありがとうございました。今回 10 代の患者さんご自身と思われる方々からもアンケートにご回答いただくことができ、とても嬉しく感じました。そして嬉しいお言葉をたくさんの方からいただきとてもホッと、厳しいお言葉も少なからずあり、とても身が引き締まる思いもいたしました。結果を院内スタッフで共有、精査し、更に患者さんご家族が受診していただけるクリニック小児科を目指していきたいと思っております。今後とも皆様が健やかに過ごしいただけるようクリニックとして精進いたしますので、よろしく願いいたします。